



Accompagnement pluriannuel des professionnels du tourisme de La Grande Motte dans leur démarche de transition écologique – 2023/2024

Office de Tourisme de la Grande-Motte au sein du contrat cadre d'accompagnement
 Contact : M. Jérôme ARNAUD – Directeur de station et directeur de l'Office de tourisme



Contexte :

Nos destinations touristiques doivent se saisir des enjeux climatiques pour réduire et limiter les impacts du tourisme sur les territoires et garantir la résilience d'un secteur économique majeur. A ce titre, l'Office de tourisme de La Grande Motte a souhaité engager concrètement la station et affirmer son positionnement à travers le label Green Destination.

Les Rendez-vous Professionnels du Tourisme Durable, affirme ce positionnement et s'inscrivent dans une démarche pluriannuelle (au moins 3 ans) pour instaurer une réelle mise en application des actions et assurer un suivi de leur mise en œuvre. L'objectif étant de traiter l'ensemble des thématiques que couvrent la transition écologique (eau, énergie, déchets, mobilités, ...).

La première édition organisée le 18 mars 2024 au Palais des Congrès de La Grande Motte portait sur les thématiques de l'eau et de l'énergie.

Objectifs :

- Proposer un accompagnement pluriannuel pour aider les professionnels du tourisme à mieux gérer leurs ressources en passant de l'idée à leur mise en application.

- Construire une feuille de route collectivement et inscrire la station de la Grande Motte et ses professionnels du tourisme dans une démarche collective de transition écologique

Missions :

- > Phase 1 : Etat des lieux. Réalisation de 2 enquêtes

Définition de la méthodologie (identification des acteurs et élaboration d'un questionnaire sur la base des référentiels de l'ADEME), **réalisation d'une première enquête téléphonique sur la thématique de l'eau** (29 acteurs interrogés dont 19 hébergeurs et 10 services de la Ville), **rédaction d'un rapport et d'un communiqué de presse, réalisation d'une enquête complémentaire** sur les thématiques de l'eau et de l'énergie en incluant l'ensemble des filières (23 acteurs interrogés : 15 hébergeurs, 6 activités de loisirs et 2 restaurateurs)

- > Phase 2 : Préparation des Rendez-Vous Professionnels du Tourisme Durable et recherche d'experts

Mobilisation des experts compétents (apports de solutions techniques, aide à la recherche de financement,...) **et élaboration du support d'animation.**

- > Phase 3 : Animation et rédaction du compte-rendu

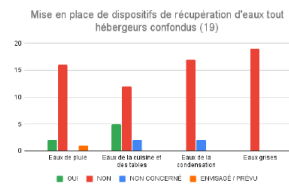
Animation d'une demi-journée auprès d'une trentaine de participants, **modélisation et transmission aux services de l'Office de Tourisme.**

La récupération d'eau, un système à étudier et déployer

Contexte :

On observe que peu voire pas d'établissements ne possèdent de systèmes de récupération d'eau.

Seulement les eaux de la cuisine et de tables sont valorisées par uniquement 5 établissements sur 19 hébergeurs. Ces derniers l'utilisent pour arroser les plantes. Après échanges avec les hébergeurs, 6 établissements ne sont pas fermés à l'idée d'installer un système de récupération des eaux de pluie.



Les bonnes pratiques

- ✓ Récupération des eaux de pluie pour arroser les espaces verts
- 🌱 La Petite Motte : 80% des espaces verts sont arrosés avec de l'eau de pluie
- 🏡 Le Golf Hôtel : Cuves en sous-sol de récupération pour les espaces verts
- ✓ Utilisation d'un système de récupération des eaux grises
- 🏨 Hôtel Les Corallines : L'espace Thalasso de l'hôtel

